



24. generalni kapitelj

Poročilo koordinatorok kongregacije za komunikacije in tehnologijo

Pamela O'Brien in Patricia Stortz

Ozadje

Semena

Edinost. Sodelovanje. Medsebojna odvisnost.

Te tri vrednote kongregacije so bile posejane v zemljo 21. stoletja s svojimi posebnimi izzivi in priložnostmi. [Pridrži načrt]

Se spomnite tega citata sestre Mary Maher iz njenega poročila o stanju kongregacije na zadnjem generalnem kapitlju?

“Uresničiti moramo načrt komunikacije v kongregaciji, ki bo podpiral nove načine mišljenja in skupnega delovanja kot ena kongregacija.” (24. september 2012)

Ali slišite te vrednote kongregacije v tem citatu? Prepoznana je bila potreba po komunikacijskem načrtu kongregacije; semena so bila posajena.

Priprava tal

[DIAPOZITIV 2-3] Pravzaprav se lahko vrnemo dlje kot do zadnjega generalnega kapitlja, do 9. Razširjenega generalnega sveta (RGS), ki se je jeseni 2010 srečal v Wiltonu. Celo takrat so članice RGS izrazile potrebo po komunikacijskem načrtu znotraj kongregacije.

[DIAPOZITIV 4-5] Generalni svet se je lotil dela. Zbrale so skupino strokovnjakov (Think Tank), 40 sester in laičkih sodelavcev iz celotne kongregacije, ki so se sestali avgusta 2011 v St. Louisu. Zbrali so **upanja** in **sanje**.

[DIAPOZITIV 6] Generalni svet je na podlagi rezultatov skupine strokovnjakov (Think Tank) oblikoval kongregacijski odbor za komunikacije. Članice odbora so zbirale **informacije** in pripravile **osnutek** komunikacijskega načrta.

[DIAPOZITIV 7] Kot del njihovega zbiranja informacij so anketirali kongregacijo z uporabo 10 jezikov. Tukaj je nekaj rezultatov.

Teren je bil pripravljen.

Sajenje semen

Delo odbora je bilo prineseno na 23. generalni kapitelj.

[DIAPOZITIV 8] Generalni kapitelj je obvezal generalni svet, naj nadaljuje z razvojem in izvajanjem kongregacijskega komunikacijskega načrta. To so naredile v dveh Aktih:

[DIAPOZITIV 9] V Aktu "Vse imamo skupno" je bila ena od zahtev

"...podpirati razvoj in uresničitev komunikacijskega načrta za kongregacijo, ki bo pretehtal vprašanje jezika, uporabo tehnologije in mreženje (elektronsko povezanost) med nami, področji našega apostolata in – kolikor primerno – z drugimi osebami..." (sprejeto 23. oktobra 2012)

[DIAPOZITIV 10] In nato v Aktu, ki se posebej nanaša na kongregacijske komunikacije, beremo v drugi točki:

"Članice 23. generalnega kapitlja priporočamo, da naslednji generalni svet dela z vodstvi pravno ustanovljenih enot za razvoj načrta komunikacij v kongregaciji, ki bo gradil na delu Odbora za komunikacije v kongregaciji." (sprejeto 10. oktobra 2012)

Semena so bila zasajena.

Uresničevanje

Razvoj in uresničevanje načrta sta bila pomemben del delovne vizije tega generalnega sveta.

[DIAPOZITIV 11] Zbrale so ljudi iz različnih delov kongregacije, sestre in sodelavce laike, za ustanovitev komisije za kongregacijske komunikacije. Komisija se je sestajala tako osebno kot po elektronski poti, da bi razvila celovit komunikacijski načrt.

[DIAPOZITIV 12] 20. decembra 2014 so članice komisije predstavile generalnemu svetu končani komunikacijski načrt kongregacije. Tukaj vidite članice odbora, ki sestavljajo skupaj natisnjene kopije načrta, da jih bodo dale generalnemu svetu.

Uresničevanje načrta je vključevalo celotno kongregacijo, glavo, srce in roke.

[DIAPOZITIV 13] Imamo dober sad in sedaj je čas, da dopustimo, da hrani in okrepi življenje kongregacije, utrdi edinstvo, sodelovanje in medsebojno odvisnost.

Izvajanje

Načrt je zahteval ustanovitev dveh struktur: ekipe za komunikacije in ekipe za tehnologijo, vsaka s svojo koordinatorico na ravni kongregacije in kontaktnimi osebami na ravni province.

S prvim januarjem 2016 je bila Pamela O'Brien izbrana kot koordinatorica za tehnologijo. Koordinatorica za komunikacije kongregacije, Patricia Stortz, je bila že na svojem mestu. Province so tudi imenovalle kontaktne osebe za komunikacije in tehnologijo.

[DIAPOZITIV 14] Februarja 2016 so se v Rimu prvič srečale kontaktne osebe provinc in obe koordinatorici in skupaj oblikovale komunikacijske in tehnološke ekipe, znane tudi kot CCTT. Bilo je 10 sodelavcev laikov in 10 Šolskih sester. To je bilo prvo srečanje te vrste v kongregaciji.

[DIAPOZITIV 15] Ekipe za komunikacije in tehnologijo kongregacije (CCTT)

Kako deluje CCTT? There is a schema at the back of the Congregational Communication Plan that illustrates the working relationships of the two teams.

[DIAPOZITIV 16] To je tukaj.

[DIAPOZITIV 17-18] Sedaj morem postaviti obraze v kroge.

Verjetno boste nekatere prepoznale. Upoštevajte, da nekateri obrazi niso bili na februarjem srečanju v Rimu. To ponazarja resničnost, s katero se bomo še naprej soočali: spremembe v članstvu ekip. Modri in oranžni karo (romb) v ozadju označuje sodelovanje obeh ekip, modro ovalno pa označuje kongregacijo, okvir našega dela.

Zdaj bom dodala malo gibanja, da bom pokazala našo dejavnost in vzajemno delovanje.

[DIAPOZITIV 19] Ne delamo vedno kot velike ekipe. Oblikovali smo tudi manjše delovne skupine za delo na specifičnih projektih, kot so vsebina spletne strani, oblikovanje spletne strani, skupna vizualna identiteta, infrastrukturne ovire, jezikovno prevajanje in usposabljanje. Manjše skupine lahko delujejo hitreje in srečanja morejo biti bolj učinkovita. Delo delovnih skupin se vrne k ostalim CCTT, ki ga potem pošljejo svojim kontaktnim provincialnim svetovalkam za informacijo in za povratno informacijo; nato pa gre kot priporočilo v generalni svet. To gibanje kaže našo dejavnost in naše vzajemno delovanje.

[DIAPOZITIV 20] Kontaktne osebe province so pomembne in bistveno prispevajo k delu CCTT. Svoje province povezujejo s prizadevanji za komunikacijo in tehnologijo celotne kongregacije.

Vsaka kontaktna oseba province je neposredno odgovorna svoji kontaktni osebi v provincialnem svetu. Ker so to delovne skupine, je vsaka članica poleg tega odgovorna tudi ekipi za dajanje povratnih informacij in uresničevanje projektov ekipe.

[DIAPOZITIV 21] Od našega začetnega srečanja februarja 2016 so se članice CCTT srečevale preko video konferenc, skupinskega pisanja ali telefona. Tu je podoba tako imenovanega klica Blue Jeans, ki ga vodi Pam. Oseba v zgornjem levem delu je s. Marija iz Nigerije; na srečanje kliče preko telefona.

[DIAPOZITIV 22] To je srečanje komunikacijske ekipe na Zoom-u. Rekla sem jim, naj se nasmehnejo za vas.

[DIAPOZITIV 23] Informacije delimo na platformah, kot so Trello, WhatsApp, OneDrive, Yammer in celo preko e-pošte.

O nekaterih projektih, na katerih smo delale, boste več slišale v nadaljevanju poročila.

Obiski Pam in Pat v provincah

[DIAPOZITIV 24] Kot verjetno veste, sva med aprilom 2016 in februarjem 2017 obiskale vsako provinco.

[DIAPOZITIV 25] Namen najin角度iskov je bil dvojen:

1. Izvedeti več o realnosti province s stališča komunikacij in tehnologije.
2. Raziskati načine, ki bi lahko pomagali province pri njenem izvajanju kongregacijskega komunikacijskega načrta.

Naše gostiteljice so določile kraje in ljudi, ki naj bi jih obiskali, da bi najbolje predstavili njihovo realnost. Prav tako je bila dobra priložnost za srečevanje z ljudmi, s katerimi delava ali bi lahko z njimi delali v prihodnosti: prevajalci, sestre, ki urejajo spletne strani, ljudje, ki pomagajo sestram z njihovo tehnologijo in drugi.

[DIAPOZITIV 26] Obiskali sva tudi kraje, ki so zgodovinskega ali kulturnega pomena za sestre tiste države, kot so: šintoistično svetišče v Kyoto na Japonskem, Marijano svetišče na Brezjah v Sloveniji, Varšavski muzej vstaje na Poljskem in Foz do Iguazu v Braziliji. Čez nekaj minut bova podelili še druge fotografije. To nama ja pomagalo malo bolje razumeti kulturo kraja. Razumevanje kulture in občutljivost zanjo pomagata izboljšati komunikacijo.

[DIAPOZITIV 27] Po vsakem obisku sva ob glavnih vprašanjih generalnega sveta napisali začetno razmišljanje:

1. Kaj sva se naučili?
2. Katere potrebe sva prepoznali?
3. Kaj se je med obiskom zgodilo v vsaki od naju?
4. Kaj vidiva kot naslednje korake glede jezika, mreženja (networking) in tehnologije?

Najina razmišljanja sva potem podelili z generalnim svetom, s provincialnim svetom tiste province in s kontaktnimi osebami za tisto provinco.

Februarja 2017 sva se za več kot dva dni srečali z generalnim svetom in z njim podelili ovrednotenje kongregacije kar zadeva komunikacije in tehnologijo ter predlagali naslednje korake. Obravnavale smo infrastrukturne ovire, dostopnost in uporabo komunikacijskih tehnologij ter najboljše prakse dobre komunikacije. Več o tem boste slišale v nadaljevanju tega poročila.

Kako je načrt postal del življenja kongregacije?

[DIAPOZITIV 28] V tem delu naše predstavitve bi radi razpravljali o tem, kako je izvajanje načrta imelo nekaj pozitivnih učinkov v celotni kongregaciji. Najprej bova začeli z vpogledi članov naših kongregacijskih komunikacijskih in tehnoloških ekip.

Ko sva vprašali naše krajevne kontaktne osebe CCTT, če so opazili kakršnokoli spremembo v njihovem življenju in delu, ki izhajajo iz komunikacijskega načrta, so dejale:

[DIAPOZITIV 29] "...Menim, da med razpravami in odločitvami razmišljamo bolj globalno."

[DIAPOZITIV 30] "Razširila sem tudi svojo mrežo. Mislim in delam drugače, če upoštevam vpliv odločitev province na kongregacijo."

[DIAPOZITIV 31] "Medsebojno poznavanje naredi skupno delo lažje."

[DIAPOZITIV 32] "Manj me skrbi delo v tujih jezikih, saj poznam vzdušje podpore in sprejemanja."

Networking - mreženje

[DIAPOZITIV 33] Cilj 4 mreženja-networking nas poziva "podpirati priložnosti za povezanost za sestre, pridružene članice/člane in sodelavke/ce, tako osebno kot skozi skupne interese in apostolat". Prvi korak za doseg cilja je "spodbujati in ustvarjati virtualne skupnosti in programe za povezovanje širom sveta, temelječe na skupnem apostolatu, skupnem zanimanju in učenju jezika in kulture." (*Networking 4a*)

Eden od načinov, s katerimi smo v CCTT pristopili k temu, je bilo iskanje poti za poglobljanje občutka skupnosti med nami samimi. Če mi ne bi mogli premagati vprašanj dolgih razdalj, časovnega pasu, jezika in kulture, ne bi mogli pomagati kongregaciji, da to naredi.

[DIAPOZITIV 34] Cilj načrta mreženja-networking, da "podpira nove načine mišljenja in skupnega delovanja kot ena kongregacija", se uresničuje na več načinov. Sedaj imamo obnovljen simbol za kongregacijo, ki je ključni del 2. cilja, skupne javne podobe, oziroma skupne vizualne identitete. Prav tako smo začele z delom na zunanji publikaciji vse kongregacije v mnogih jezikih. To bo objavljeno v začetku leta 2018. Članice CCTT v celotni kongregaciji delajo skupaj na različnih vidikih prisotnosti online (spletne prisotnosti), vključno z novo spletno stranjo kongregacije in povezovanjem ter oglaševanjem Facebook strani druga druge.

[DIAPOZITIV 35] Mednarodna Facebook stran je bila narejena leta 2016 in služi kot baza in vir za s Šolskimi sestrami de Notre Dame povezanimi Facebook mesti preko celotne kongregacije, da bi se povezali in našli druge. Mnogo šol in apostolatov, pa tudi provinc in sester je že imelo račune, tako je to postalo hiter način izmenjave fotografij dogodkov in praznovanj. Vgrajen je preprost prevajalnik, ki je včasih v pomoč.

[DIAPOZITIV 36] Networking cilj razmišljanja in delovanja kot ena kongregacija nas izziva, da priskrbimo načine za doseg ljudi, ki nimajo zanesljivega dostopa do interneta. Medtem ko delamo z nastajajočimi tehnologijami za zmanjševanje ovir zaradi stroškov, nestabilne električne energije in omejene infrastrukture, bi morda lahko tisti, ki imajo zanesljiv širokopasovni dostop, razmislili o vključitvi nizke pasovne širine, mobilne tehnologije v svojih komunikacijah. Na primer, med najinim obiskom provinc sva ugotovili, da so WhatsApp, storitev sporočanja z nizkim vplivom, široko uporabljale sestre na področjih, kjer sta bila internet in elektrika omejena. Začeli sva jo tudi sami uporabljati za povečanje elektronske pošte, če sva potrebovali, da sva časovno občutljive informacije poslale članom ekipe.

[DIAPOZITIV 37] Ob najinim obiskih provinc, ko smo prisluhnile sestram, pridruženim članicam in članom ter kolegom laikom, smo slišale izraženo zanimanje za komuniciranje s tistimi v kongregaciji, ki delujejo v podobnih apostolatih, da si izmenjajo ideje in razpravljajo o skupnih skrbih. Vsaj želja je bila, da bi zlahka prepoznali, kje so bili njihovi kolegi/kolegice. Raziskujemo intranetno platformo, da bi zagotovile varen, zaseben prostor za tiste v skupnih apostolatih ali s skupnimi interesi za medsebojno interakcijo. Trenutni intranet bi lahko ustrezal našim potrebam. Bolje bomo vedele v prihodnje.

[DIAPOZITIV 38] Začeli smo z našim osebnim srečanjem v Rimu leta 2016 in si naprej medsebojno izmenjavali ideje o spletnih orodjih za načrtovanje projektov, kot so Trello in o video konferenčnih sistemih, kot so Blue Jeans, Skype in Zoom. Ker smo vsakega ocenjevale, smo iskale tiste, ki bi imeli 'prostor' za vse jezike kongregacije, pa tudi za udeležence z nizko pasovno širino. Na primer, do vseh treh video konferenčnih sistemov, ki se uporabljajo v kongregaciji, lahko dostopate preko aplikacije na mobilnih napravah, Skype pa ima dodano funkcijo samodejnega prevajanja za individualne sestanke. To in pa dejstvo, da je bil Skype že znan mnogim sestram v kongregaciji, so bili razlogi, zakaj je bil izbran za pobudo sodelovanje v jezikovnem inštruiranju.

Jezik

[DIAPOZITIV 39] Cilj načrta glede jezika nas spodbuja, da razumemo raznolikost in globino pomena, ki ga jezik in kultura prinašata v kongregacijo. Pobuda inštruiranja angleščine preko Skypa je eden od načinov za povečanje razumevanja in zmanjševanja ovir, ki jih povzročajo jezikovne in kulturne razlike.

Ideja sodelovanja inštruiranja je nastala med obiskom provinc. Opaziti je bilo, da tudi tiste, ki tekoče govorijo tuj jezik, potrebujejo nekaj dni, da se na mednarodnih srečanjih prilagodijo tujemu jeziku, še posebej, če nimajo veliko priložnosti za vnaprejšnjo vadbo. Spomnili sva se, da sva slišali o neformalnem sodelovanju pred leti med sestrami, ki so prakticirale angleščino preko Skypa. Ko je bila v drugih provincah izražena podobna potreba po prakticiranju jezika, smo na to opozorile generalni svet. Takoj se je začela pobuda za inštruiranje in bila navdušeno sprejeta po celotni kongregaciji.

[DIAPOZITIV 40] Od takrat smo izvedle raziskavo, da bi videle, ali je bilo to sodelovanje za učenje jezika koristno. 65 sester od 86 je odgovorilo na našo anketno zahtevo: 82% je to sodelovanje ocenilo za odlično ali zelo dobro.

Medtem ko je 82% ocenilo to sodelovanje za odlično ali zelo dobro, pa je samo 34% (22 anketiranih) reklo, da so doslej izboljšale svoje jezikovne spretnosti. Ena oseba je rekla, da ni pomagalo, toda večina je raje ponudila pripombe s pojasnilom, kot da bi samo odgovorila z da ali ne.

[DIAPOZITIV 41] Nekatero so predlagale bolj strukturiran učni načrt; prav tako pa so mnoge pozitivno komentirale, da se lahko udeleženske odločijo, kako bodo načrtovale svoje učne ure. Razlike v časovnih pasovih in naporni urniki so bili omenjeni kot težava skoraj tako pogosto, kot občasni problemi tehnične povezave. Prednost, ki je bila najpogosteje omenjena, je bila graditev odnosov med sestrami iz drugih kultur in provinc.

Ena sestra je pripomnila: "To je bila odlična ideja za inštruiranje, vendar bi jo lahko ponovili, da bi nas na splošno povezala."

[DIAPOZITIV 42] Sestre so izrazile različne razloge, zakaj jim je bilo všeč biti vključene v ta program. Poleg tega, da so se več naučile o jeziku in dobile prijateljice, jim je bilo všeč "spoznavanje situacij, ki se razlikujejo od tistih v moji provinci. Izmenjava izkušenj na področju apostolata."

[DIAPOZITIV 43] Sestra, ki je bila inštruktorica, je rekla: "... čeprav živim odvisna od drugih, sem lahko še vedno v pomoč in navdušena sem, da imam izkušnjo dela s sestro s Poljske."

[DIAPOZITIV 44] Druga sestra je rekla: "Najin pogovor je mnogo globlji kot sta jezik in slovnica. Pomaga mi razumeti življenjski slog in način razmišljanja."

[DIAPOZITIV 45] Mnoge inštruktorice so pripomnile, da jim je bilo všeč, kar so se naučile o provinci, kulturi in jeziku tistih, ki so jih poučevale. Pobude za učenje jezikov v kongregaciji so bile pogosto osredotočene na to, da se sestre naučijo angleščine, toda Cilj 1B v načrtu o jeziku navaja: "Kolikor je mogoče, za vse sestre spodbujati:

- učenje angleščine, če je še ne govorijo ali berejo
- učenje enega od jezikov, ki se govorijo v kongregaciji, če že tekoče govorijo angleščino."

Nenadejana korist programa inštruiranja je, da more spodbuditi angleško govoreče sestre, da bi študirale druge jezike kongregacije.

[DIAPOZITIV 46] CCTT ima delovno skupino, ki jo sestavljajo članice komunikacije in tehnologije, ki so ocenjevale orodja za učenje jezikov in za povečanje priložnosti za prakso, če učitelji ali rojeni govorniki niso brez težav na voljo. Programi na spletu ali aplikacijah, kot sta Duolingo ali Rosetta Stone, se uporabljajo v celotni kongregaciji. Duolingo je brezplačen, a popolnoma avtomatiziran. Rosetta Stone je na osnovi plačila, vendar vključuje učenje na daljavo, ki ga izvajajo resnični inštruktorji.

[DIAPOZITIV 47] Drugo osredotočanje CCTT delovne skupine za jezikovno prevajanje je ovrednotenje in priprava priporočil glede orodij za samodejno prevajanje. Primerjale smo več priljubljenih aplikacij in vtičnikov, kot so Google Translate, Microsoft Translator (ki ga uporabljata Skype in Bing), in Facebookov avtomatski prevajalec. Ugotovile smo, da so bile

aplikacije za jezike, ki so si podobne v slovnični strukturi in tiste, ki se pogosto govorijo med uporabniki na spletu, na splošno bolj točne in razumljive, čeprav doslej še nobena ni bila boljša od dobrega človeškega prevajalca. Najboljše prevajalske aplikacije so tiste z največjim številom uporabnikov, ki so pripravljene zagotoviti popravek in boljše oblikovanje besedil.

Za jezike z manjšimi uporabniškimi bazami so aplikacije, ki so jih razvili krajevni, rojeni govorci, pogosto natančnejše.

Imeti aplikacijo za jezikovno prevajanje je koristno, pa čeprav lahkotnost/spretnost ni cilj. Govornika uči, naj se malo upočasni in se izraža brez nesproščenih zvokov. Človeku tudi pomaga, da se nauči, kdaj se ustaviti v pripravi resničnih prevajalcev na mednarodnih srečanjih: na primer, ne sredi fraze, saj so strukture stavkov različne.

Google Translate in Microsoft Translator sta oba brezplačni aplikaciji za računalnike in mobilne naprave; obe se hitro izboljšujeta z napredkom v strojnem učenju in umetni inteligenci.

Tehnologija

[DIAPOZITIV 48] Ko govorimo o tehnologiji, je treba reči, da ima večina sester in sodelavcev nek dostop do komunikacijskih tehnologij, posebej če je to potrebno za njihov apostolat ali za provinco. Raven dostopa se občutno razlikuje in na to vplivajo različni dejavniki.

Območja, ki so slabo oskrbovana kar zadeva električno energijo, čisto vodo in ustrezno kanalizacijo, imajo tudi omejene možnosti za dostop do komunikacij, čeprav se to z rastjo mobilnih tehnologij hitro spreminja. Velika mestna območja z močno bazo potrošnikov imajo več zanesljivih možnosti, vendar še vedno pride do občasnih izpadov, saj hitro naraščajoče povpraševanje pritiska na starejše sisteme.

[DIAPOZITIV 49] Poleg raziskav in pogovorov s sestrami, pridruženimi članicami/člani in sodelavci laiki, obstajajo orodja za merjenje trendov v komunikacijskih tehnologijah. Večina spletnih storitev, kot so spletne strani, spletni dnevnik (blog), Twitter in Facebook, bodo prikazale statistične podatke o tistih, ki so obiskali njihova spletna mesta glede na državo, jezik, vrsto naprave, ki je bila uporabljena za ogled in kako je obiskovalec našel pot do spletnega mesta. Ta slika je prišla s spletnega mesta Danes v kongregaciji (Today in the Congregation) in nam pove, da je julija 2017 večina obiskovalcev bil iz ZDA, uporabila računalnik z operacijskim sistemom Windows, vendar je verjetno uporabljala Chrome ali Firefox, namesto Internet Explorer ali Edge.

Ker imamo statistične podatke tudi za leto 2015 in 2016, lahko vidimo, da se je število ljudi, ki uporabljajo za ogled spleta mobilne telefone ali tablične računalnike, vidno povečalo. Vidimo lahko tudi, da se je močno povečalo število obiskovalcev iz Nemčije, Brazilije in Poljske, odkar so začeli sodelovati člani CCTT.

Medtem ko si še naprej prizadevamo razširiti dostop po celotni kongregaciji in zgraditi več virtualnih skupnosti in sodelovanja, pričakujemo, da bomo videli nekaj indikacij na spletnih mestih Šolskih sester de Notre Dame kot je ta in drugih oblikah spletne prisotnosti. Če bo

opazen trend upadanja obiskovalcev, bomo vedeli, da moramo odkriti zakaj, preden postane ta trend resen.

[DIAPOZITIV 50] Delovna skupina CCTT obravnava ovire znotraj kongregacije, ki otežujejo

- polno udeležbo v provincialnih ali mednarodnih delovnih skupinah in razpravah
- pravočasno dostopanje do informacij iz province ali kongregacije in da morejo odgovoriti
- pridružiti se virtualnim skupnostim, povezanimi s SSND (glej Komunikacijski načrt, Networking-mreženje 4a).

[DIAPOZITIV 51] Stroški za komunikacijsko tehnologijo na slabo pokritih območjih so pogosto večji, kot bi si jih sestre ali njihov apostolat mogli razumno privoščiti. To je zato, ker

- je za podjetja drago vzpostaviti storitve na oddaljenih ali divjih območjih, zlasti še, če ni lahkega dostopa do zanesljive elektrike, delov in vzdrževanja.
- ni dovolj velike potrošniške baze za delitev bremena višjih naložbenih stroškov.

Naš cilj je zmanjšati te ovire, dokler ne bodo vsi člani mogli polno sodelovati v življenju kongregacije. S hitrim razvojem mobilnih komunikacij bi lahko bilo, da je financiranje najbolj potrebno za doseganje tega cilja, ne pa tehnične omejitve.

To je kot vidimo način, s katerim Načrt hrani življenje kongregacije do tega trenutka.

Pot naprej

[DIAPOZITIV 52] Tu je nekaj naslednjih korakov v našem nadaljevanju izvajanja Načrta.

Znanje jezikov in medkulturno razumevanje

[DIAPOZITIV 53] Pobuda angleškega inštruiranja dobro deluje. Večina sester, ki so vključene vanj, ga ceni. Nekatero so se celo ponudile, da bodo pomagale narediti korak naprej. In to je tisto, kar priporočamo: ponuditi več strukture tistim, ki jo želijo in postopno uvajanje v druge jezike.

[DIAPOZITIV 54] Ker vse bolj sodelujemo v celotni kongregaciji, se lahko srečujemo s kulturnimi razlikami, ki jih morda ne prepoznamo in razumemo. To lahko povzroči nesoglasje in razočaranje. Priporočamo povečanje možnosti za kulturno izmenjavo in učenje.

[DIAPOZITIV 55] Med našimi obiski sva slišali mnogo predlogov za izboljšanje sodelovanja na srečanjih. Kongregacijski komunikacijski načrt vsebuje korake za doseg izboljšanja sodelovanja na srečanjih, kadar gre za vprašanje jezika (Jezik, 3. cilj). Ni pa posebej obravnaval sestankov na daljavo, niti izzivov, s katerimi se srečujejo starejše sestre, kot so vidne in slušne okvare. Priporočamo, da se naredi seznam najboljših praks in je na voljo vsem sestram ter kontaktnim osebam provinc, da jih lahko upoštevajo, kadar organizirajo srečanja.

Networking - mreženje

Cilj 3: Komunikacijska orodja

[DIAPOZITIV 56] Ob več priložnostih sva slišali zahtevo za razvoj aplikacije, ki vsebuje besede matere Terezije v različnih jezikih, za vsak dan. Lahko bi bila vključena tudi imena tistih, ki so umrli na ta dan, pomembne datume in dogodke v kongregaciji, pa tudi vsakodnevno razmišljanje.

Sestre, pridružene članice/člani in kolegi laiki želijo več zvedeti drug o drugem. V nekaterih apostolatih je sedaj manj sester za izmenjavo publikacij in informacij. Glede na to, da želimo izobraževati naše pridružene članice/člane in kolege laike o karizmi in poslanstvu kongregacije, bi jim morali biti na voljo ustrezni viri v različnih oblikah, če to želijo.

Cilj 4: Medosebne povezave

[DIAPOZITIV 57] Priporoča, da standardiziramo možnosti shranjevanja datotek in možnosti za skupno rabo v oblaku za mednarodne odbore, če že nimajo skupne metode. Za to priporoča OneDrive, ki je na voljo v vseh jezikih kongregacije in se ga lahko vključi v Skype. Tisti odbori in delovne skupine, ki že uporabljajo drugo metodo (npr. Dropbox in GoogleDocs), jo morejo uporabljati še naprej.

Razdelek članov spletnega mesta

[DIAPOZITIV 58] Imamo novo spletno stran kongregacije. Potrebuje še več dela, zlasti za vključitev vseh prevodov in potem za vzdrževanje. Vseeno pa bomo letos povečali priložnosti sodelovanja (interakcije) za sestre, pridružene članice/člane in druge sodelavce. O tem smo že govorili. Ta prostor bo podoben trenutnemu mestu za prijavo (login) za člane, toda z več možnostmi za interakcijo in delitev virov. Vključeval bo:

- Varno in lahko dostopno metodo iskanja SSND lokacij in virov z ustreznimi stopnjami dostopa, tako da tisti s skupnim apostolatom ali zanimanjem lahko najdejo drug drugega, gradijo odnose in skupaj mrežijo.
- Koledarje za izmenjavo dogodkov v provinci in pomembnih datumov, z enim koledarjem posebej za vodstvo kongregacije.
- Možnosti formacije za zainteresirane laiške sodelavce (staff).

Tehnologija

Cilj 1: Infrastruktura

[DIAPOZITIV 59] Da bi ovrednotili napredek in uporabo kongregacijskih komunikacijskih tehnologij, priporočamo, da vsako leto:

- Ocenimo zmožnost tistih v mednarodnih odborih in delovnih skupinah, da se uspešno povezujejo in v celoti sodelujejo na srečanjih. V ta namen smo začele stalno raziskavo.

- Prilagajamo standardom elemente v poročilih spletnih obiskovalcev za merjenje trendov v jeziku, vrsti naprave, lokaciji, iskalnih izrazih in referenčnem viru.

Cilj 2: Dostop

[DIAPOZITIV 60] Ker so tehnološki stroški ovira na nekaterih področjih, je treba razpravljati na širši ravni, da bi delali za enakopraven dostop do medsebojnega komuniciranja in kako se lotiti sredstev, ki to zagotavljajo. Poleg tega vas spominjava, da je na ravni kongregacije postopek za pridobitev sredstev iz fonda Gerhardinger.

[DIAPOZITIV 61] CCTT sestavlja delovno skupino za varnost, ki obravnava tekoče usposabljanje za kibernetiko varnost končnega uporabnika v vseh jezikih kongregacije. Prav tako raziskujemo, da bi imele na voljo licenčno skupino za Malwarebytes ali kaj podobnega. To bi tehnikom olajšalo pomoč sestram, ki potujejo po provincah, kljub jezikovnim razlikam. Nekatere licence imamo že na voljo za tiste sestre, ki nimajo dostopa do redne tehnične podpore.

[DIAPOZITIV 62] Spodbujamo lokalne kontaktne osebe CCTT k obisku krajevnih skupnosti, da bi odgovorile na vprašanja, slišale zaskrbljenost in podelile ideje glede tehnologije in komunikacij.

Cilj 3: Spletna prisotnost

[DIAPOZITIV 63] Nadaljevati moramo delo na načrtu prisotnosti kongregacije na spletu. Še naprej bomo razvijali prisotnost kongregacije v socialnih medijih s prepoznavanjem ustreznih platform socialnih medijev, razvili vodnik za priložnosti, ki jih dajejo socialni mediji in spodbujali prisotnost kongregacije v socialnih medijih.

Sklep

[DIAPOZITIV 64] Kongregacijski komunikacijski načrt je vključen v življenje kongregacije in hrani ter krepi našo edinstvo, medsebojno odvisnost in skupna prizadevanja. Gremo naprej.

Ob koncu poudarjava, da sva hvaležni za sodelovanje, ki sva ga doživljali v preteklih mesecih, ko sva opravljali svoj delež za izvajanje kongregacijskega komunikacijskega načrta. Tukaj bova skozi ves čas generalnega kapitlja. Mirno se lahko obrnete na katerokoli od naju z vprašanji, zaskrbljenostmi in idejami.