



A 24. Általános Káptalan

A kongregációs kommunikációs és technikai koordinátorok jelentése

Pamela O'Brien és Patricia Stortz

Háttér

A kezdetek (vetőmagok)

Egység. Együttműködés. Kölcsönös egymásrautaltság.

Ezt a három kongregációs értéket vetettük el a 21. század talajába, sajátos kihívásaikkal és lehetőségeikkel. [A Terv felmutatása]

Emlékeztek az idézetre, amit Mary Maher nővér kongregációnk helyzetéről szóló jelentéséből vettünk előző Általános Káptalanról?

“Meg kell érlelnünk egy kongregáció szintű kommunikációs tervet, ami új gondolkodásmódot, és egy kongregációként megvalósított cselekvést foglal magában.” (2012. szeptember 24.)

Kihalljátok ezeket a kongregációs értékeket ebből az idézetből? Felismertük a Kongregációs Kommunikációs Terv iránti igényt: a magokat elvetettük.

A talaj előkészítése

[DIA:2-3.] Valójában távolabbra visszamehetünk, mint az előző Általános Káptalan; a 9. Kibővített Általános Tanácsig, ami 2010 őszén ült össze Wiltonban. Már az EGC tagok is hangsúlyozták, hogy szükség van a kongregáción belül egy kommunikációs tervre.

[DIA: 4-5.] Az Általános Tanács munkához látott. Összehoztak egy 40 nővérből és világi kollégából álló szakembergárdát, agytröszöt a kongregáció minden részéből 2011 augusztusában St. Luisban. **Reményet** és **álmokat** gyűjtöttek össze.

[DIA:6.] Az agytrösz eredményeire építve az Általános Tanács megalakította a Kongregációs Kommunikációs Bizottságot. A bizottság tagjai **információkat** gyűjtöttek, és kialakították a kommunikációs terv körvonalait.

[DIA:7.] Az információgyűjtés során felmérték, hogy a kongregáció 10 nyelvet használ. Íme az eredmények egy része.

A talaj készen állt.

A magok elvetése

A bizottság munkáját a 23. Általános Káptalan elé vitték.

[DIA: 8.] Az Általános Káptalan felhatalmazta az Általános Tanácsot, hogy tegyen lépéseket a Kongregációs Kommunikációs Terv létrehozására és megvalósítására. Két Határozat szól erről:

[DIA: 9.] A "Mindenünk közös" hív fel a következő feladat vállalására:

"... támogatjuk a kongregáció szintű terv továbbfejlesztését és megvalósítását, amely figyelembe veszi a nyelvek kérdését, a technológia használatát és a közöttünk, szolgálati területeink közötti és más érintett személyek közötti hálózat kiépítését ..." (Jóváhagyva 2012. október 23-án)

[DIA: 10.] És a Határoza 2. pontja, amely kifejezetten a Kongregációs Kommunikációs Tervvel foglalkozik, így hangzik:

"Mi, a 23. Általános Káptalan tagjai javasoljuk, hogy a következő általános tanács az egységek vezetőivel dolgozva fejlesszen ki egy kongregáció szintű kommunikációs tervet, aminek alapját a Kongregációs Kommunikációs Bizottság munkája adja." (Jóváhagyva 2012. október 10-én)

A magok földre kerültek.

Termőre fordulás

A terv kialakítása és megvalósítása fontos része a jelenlegi Általános Tanács jövőre vonatkozó munkatervének.

[DIA:11.] A kongregáció különböző részeiről hoztak össze embereket; nővéreket és világi kollégákat, hogy alakítsanak **Bizottságot** a kongregációs kommunikációra. A bizottság személyesen és elektronikusan is tanácskozott, hogy kifejlesszenek egy átfogó kommunikációs tervet.

[DIA: 12.] 2014. december 20-án bemutatták a kész Kongregációs Kommunikációs Tervet az általános tanácsnak. Itt látjátok a bizottsági tagokat, amint összeállítják a Terv kinyomtatott példányait, hogy átadhassák az általános tanácsnak

Abban, hogy a Terv termőre forduljon, részt vett az egész kongregáció: szívvel, lélekkel és a két kezével.

[DIA: 13.] Jó a termés, és most van itt az ideje annak, hogy tápláljuk, erősítsük a kongregáció életét, erősítsük az egységet, együttműködést és kölcsönös egymásrautaltságot.

Megvalósítás

A terv két struktúra létrehozását irányozta elő: Kommunikációs Team és Műszaki Team; mindkettő egy-egy kongregáció szintű koordinátorral, továbbá tartományi szinten kapcsolattartókkal.

2016. január 1-től Pamela O'Brien-t nevezték ki kongregáció szintű műszaki koordinátorrá, Patricia Stortz pedig már elfoglalta helyét. A tartományok szintén kinevezték ekkorra kommunikációs és műszaki kapcsolattartóikat.

[DIA: 14.] 2016. februárjában a tartományi kapcsolattartók és a kongregációs koordinátorok Rómában tartották első megbeszélésüket, közösen alkotva a Kongregációs Kommunikációs és Műszaki Csoportot, amit CCTT-ként is ismerünk. 10 világi kolléga és 10 Iskolanővér volt jelen. Ez volt az első ilyen jellegű kongregációs tanácskozás.

[DIA: 15.] A Kongregációs Kommunikációs és Műszaki Csoportok (CCTT)

Hogyan működik a CCTT? A Kongregációs Kommunikációs Terv hátoldalán van egy vázlat, ami a két team közötti munkakapcsolatot illusztrálja.

[DIA: 16.] Ez az.

[DIA: 17-18.] Most arcokat helyezek a körökbe.

Valószínűleg felismertek néhányat. Néhányan nem voltak jelen februárban a római megbeszélésen. Ez példázza a valóságot, miszerint továbbra is szembesülnünk kell azzal, hogy a tagság változhat. A kék és narancs gyémánt a háttérben a két team együttműködését jelöli, a kék ovális alakzat pedig a kongregációt jelöli; munkánk összekapcsolódását.

Most hozzáadok egy kis mozgást, hogy jelezzem tevékenységünket és kölcsönhatásait.

[DIA: 19.] Nem dolgozunk mindig nagy teamekben. Kisebb munkacsoportokat is létrehoztunk az egyes projekteken végzendő munkára, mint pl. a weblap tartalma, dizájnja, közös vizuális identitás, infrastrukturális korlátok, fordítás és képzés. A kisebb csoportok képesek gyorsabban dolgozni, és hatékonyabbak lehetnek. A kisebb munkacsoportok eredményei visszajutnak a CCTT egészéhez, majd a tartományi tanács összekötőjéhez információként és adatszolgáltatásként; aztán pedig javaslatként az általános tanács elé kerülnek. Ez a mozgás jelzi tevékenységünket és együttműködésünket.

[DIA:20.] A tartományi kapcsolattartók fontosak, és lényegesen hozzájárulnak a CCTT munkájához. Összekötik tartományukat a kongregáció egészének kommunikációs és műszaki erőfeszítéseivel.

Minden tartományi kapcsolattartó közvetlenül a tartományi tanács összekötőjének tartozik felelősséggel. Továbbá, mivel ezek munkacsoportok, mindenki felel a csoportnak is az adatszolgáltatás és a csoport projektjeinek megvalósításáért.

[DIA: 21.] Első, 2016. februári tanácskozásunk óta a CCTT tagjai videó konferenciák, csoportos üzenetváltás vagy telefon útján találkoztak. Itt látható egy kép a Blue Jeans

hívásról, amit Pam vezet. A felső bal sarokban Mary nővért látjuk Nigériából, amint éppen telefonon kapcsolódik a tanácskozáshoz.

[DIA: 22.] Ez a kommunikációs team tanácskozása a Zoom-on. Kértem, hogy mosolyogjanak rátkok.

[DIA: 23.] Az információkat olyan felületeken osztjuk meg, mint a Trello, WhatsApp, OneDrive, Yammer és emailen is.

Projekjteink némelyikéről több szó esik majd, a későbbiekben a jelentésben.

Pam and Pat látogatásai a tartományokban

[DIA: 24.] Amint tudjátok, 2016. áprilisa és 2017. februárja között minden tartományt felkerestünk.

[DIA: 25.] Kettős célja volt ezeknek a látogatásoknak:

1. többet megtudni a tartomány valós helyzetéről a kommunikáció és műszaki adottságok vonatkozásában;
2. olyan lehetőségek felkutatása, amelyek segíthetnek a tartománynak a Kongregációs Kommunikációs Terv megvalósításában.

Házigazdáink döntöttek arról, hogy mit és kiket látogassunk meg, hogy a valós helyzet leginkább képviselve legyen. Jó lehetőség volt ez arra, hogy találkozzunk azokkal, akikkel egyébként dolgozunk vagy dolgozni fogunk: fordítókkal, nővérekkel, akik a weblapon dolgoznak, olyan emberekkel, akik a nővérek segítségére vannak műszaki vonalon és még többekkel is.

[DIA: 26.] Felkerestünk az adott országban élő nővérek szempontjából jelentős történelmi helyeket is, mint a Shinto kegyhely Kyotóban, Japánban, a Marian kegyhely Brezje-ben, Szlovéniában, Lengyelországban, Varsóban a Felkelők Múzeuma és a Foz do Iguazu Brazíliában. Néhány percen belül még több fotót is mutatunk. Mindez segített megérteni egy kicsit jobban a helyi kultúrát. A kulturális empátia és érzékenység segít a kommunikáció javításában.

[DIA: 27.] Minden látogatás után írtunk egy gyors reflexiót, amelyben az Általános Tanács következő központi kérdéseire válaszoltunk:

1. Mit tudtunk meg?
2. Milyen igényeket ismertünk fel?
3. Mi ment végbe bennünk ezek alatt a látogatások alatt?
4. Mit gondolunk következő lépésként a nyelv, hálózatépítés és műszaki adottságok tekintetében?

Aztán megosztottuk reflexióinkat az Általános Tanáccsal, az adott tartomány tanácsával és a tartományi kapcsolattartóval.

2017. februárjában több mint két napon át tanácskoztunk az Általános Tanáccsal, hogy megosszuk mérésünket a kongregáció kommunikációs és műszaki vonatkozásairól, és javaslatokat tegyünk a következő lépésekre. Foglalkoztunk az infrastrukturális akadályokkal, a kommunikációs eszközökhöz való hozzáféréssel és az eszközök használatával, és a jó kommunikáció legjobb gyakorlati példáival. Erről is lesz még szó a jelentés során.

Hogyan vált a terv a kongregáció életének részévé?

[DIA: 28.] Most arról szeretnénk beszélni prezentációnkban, hogy a Terv megvalósításának pozitív hatásai hogyan mutatkoztak meg a kongregációban. Először Kongregációs Kommunikációs és Műszaki Csoportunk tagjainak gondolataival szeretnénk kezdeni.

Amikor azt kérdeztük helyi CCTT kapcsolattartóinktól, hogy észleltek-e bármilyen változást életükben a Kommunikációs Terv kapcsán, azt mondták:

[DIA: 29.] “... úgy találom, hogy globálisabban gondolkodunk a megbeszéléseken és a döntéseknél.”

[DIA: 30.] “Én is kibővítettem a hálózatomat. Másképp gondolkodom és cselekszem, átgondolva a tartományi döntések kongregációra gyakorolt hatását.”

[DIA: 31.] “Könnyebb együtt dolgozni, mióta ismerjük egymást.”

[DIA: 32.] “Kevésbé aggódom, ha nem anyanyelven kell dolgozni, ismerve a támogató, elfogadó légkört.”

Hálózatépítés

[DIA: 33.] A hálózatépítés 4. célkitűzése arra hív, hogy “mozdítsuk elő a lehetőségeket nővérek, társult tagok és kollégák számára, hogy kapcsolatba lépjenek egyénileg, és közös érdeklődésük és szolgálatukon keresztül.” Az első lépés ebbe az irányba az, hogy “bátorítsuk, és hozzunk létre virtuális közösségeket és programokat a világ körüli hálózatépítésre, közös ismeretszerzésre építve.” (*Hálózatépítés 4a*)

Az egyik módszer, ahogy a CCTT-n belül ezt megközelítettük, az volt, hogy mi magunk között elmélyítettük a közösségi érzést. Ha nem tudnánk átvinni ügyeinket nagy távolságon, időzónákon, nyelveken és kultúrákon keresztül, nem lennénk képesek segíteni, hogy a kongregáció megtegye ezt.

[DIA: 34.] Több módon valósítjuk meg a Tervnek azt a hálózatépítési célkitűzését, hogy “támogassunk új gondolkodásmódokat és az egy kongregációként végzett együttműködő cselekvést.” Kongregációnknak most új, frissített szimbóluma van, ami kulcseleme a 2. célkitűzésnek, a közös vizuális identitásnak. Elkezdünk dolgozni egy több nyelvű, kongregáció szintű külső publikáción. Ez 2018 őszén jelenik majd meg. A CCTT tagjai a kongregáció minden részéről közösen dolgoznak az online jelenlét különböző területein, így a kongregációs weblapon, és az egymás Facebook oldalaihoz való kapcsolódáson és ezek

népszerűsítésén.

[DIA: 35.] A nemzetközi Facebook oldalt 2016-ban hoztuk létre, hogy az SSND-hez kapcsolódó Facebook oldalak központja és forrása legyen, hogy kongregáció szerte fel lehessen venni a kapcsolatot és megtalálni másokat. Sok iskola és szolgálati hely, tartományok és nővérek rendelkeztek már Facebook elérhetőséggel, így ez gyorsan járható úttá vált az ünnepeken és egyéb eseményeken készült fotók megosztására. Van egy kis beépített nyelvi fordító, ami időnként jól jön.

[DIA: 36.] A hálózatépítési célkitűzés, miszerint egy kongregációként kell élni és cselekedni, azt a kihívást hordozza, hogy el kell érni azokat is, akik nem rendelkeznek megbízható Internet-eléréssel. Mialatt az új műszaki megoldásokon dolgozunk, hogy csökkenteni tudjuk a költségeket, az ingadozó áram, a korlátozott infrastruktúra által okozott gátakat, azok, akik megbízható szélessávú rendszert használnak, megfontolhatják, hogy kommunikációjuk során kisebb sáv szélességű mobiltelefonra épülő technológiákat is használjanak. Például, tartományi látogatásaink során megfigyeltük, hogy a WhatsApp-ot, egy kis hatású üzenetküldő szolgáltatást, sok nővér használja, olyan területeken, ahol az internet és az áram korlátozottan áll rendelkezésre. Mi magunk is elkezdtük ezt használni, az e-mailezés kiegészítéseként, ha sürgős információt kell eljuttatni a csoport tagjaihoz.

[DIA: 37.] Tartományi látogatásaink során, amikor meghallgattunk nővéreket, társult tagokat és kollégákat, kiderült, hogy szívesen kommunikálnának a kongregáción belül hasonló szolgálatot ellátó társaikkal, hogy megoszthassák gondolataikat, megbeszélhessék közös gondolataikat. Az volt a kérés, hogy könnyen azonosítható legyen, hogy hol van a kollégájuk. Keresünk egy olyan internetes felületet, ahol biztonságos, privát helyet tudunk azoknak nyújtani, akik azonos szolgálatot látnak el vagy közös az érdeklődésük, hogy párbeszédet folytathassanak. A jelenlegi intranet megfelelő lehet. Később többet tudunk majd erről.

[DIA: 38.] A 2016-os római személyes megbeszélésünk kezdetén gondolatokat cseréltünk egymással egy online projekt-tervező eszközről, amilyen a Trello, és video konferencia rendszerekről, mint a Blue Jeans, Skype, és a Zoom. Amikor kiértékeltek ezeket, az vizsgáltuk, hogy lehet-e használni minden nyelven, ami a kongregációban adott, és a kis sáv szélességet használó résztvevőknek is megfelel-e. Például, a videokonferencia rendszerek közül mindhárom elérhető mobil applikációkkal, de a Skype-nak van egy automatikus chat-fordítója a kétoldalú beszélgetésekhez. Emiatt, és mert sok nővér számára ismert volt már, választottuk tehát a Skype-ot a nyelvtanulást támogató partnerségi kezdeményezésünkhöz.

Nyelv

[DIA: 39.] A Terv nyelvi célkitűzése arra ösztönöz minket, hogy megértsük azt a sokféleséget és a diverzitás jelentésének mélységét, amit a nyelv és a kultúra hoz a kongregációnak. A Skype-on keresztüli angol tanítás kezdeményezése az egyik lehetőség a megértés erősítésére és a nyelvi és kulturális különbözőségek okozta akadályok minimalizálására.

A tanuló párok kialakításának gondolata az egyik tartományi látogatás során vetődött fel. Látszott, hogy még azoknak is, akik egyébként folyékonyan beszélnek a nyelvet, kell néhány

nap, hogy hozzászokjanak a nem anyanyelvi nemzetközi tanácskozásokhoz, különösen, ha nincs elég lehetőségük arra, hogy előtte gyakoroljanak. Emlékeztünk arra, hogy hallottunk egy olyan kötetlen partnerségről évekkel ezelőtt, ahol nővérek a Skype-on keresztül gyakorolták az angolt. Amikor a gyakorlás iránt hasonló igénynek adtak hangot más tartományokban is, felhívtuk rá az Általános Tanács figyelmét. Azonnal megkezdődött a tanuló pár- kezdeményezés megvalósítása, amit az egész kongregáció lelkesedéssel fogadott.

[DIA: 40.] Azóta elvégeztünk egy felmérést, hogy megvizsgáljuk mennyit segített a nyelvi tanuló párok kialakítása. A 86 nővér közül 65 válaszolt felmérésünkre, 82 százalékuk kitűnőnek vagy nagyon jónak értékelte.

Míg 82% kitűnőnek vagy nagyon jónak értékelte, csak kb. 34 % (22 válaszoló) mondta, hogy eddig javította nyelvtudásukat. Egy fő mondta, hogy nem volt segítségére, de legtöbben inkább magyarázó hozzászólásokat adtak, és nem igennel vagy nemmel válaszoltak.

[DIA: 41.] Néhányan azt javasolták, hogy legyen egy strukturált tananyag; ugyanennyien mondták, hogy inkább a partner dönthesse el, hogy miképp alakítja a tanulásra szánt időt. Az időzónák eltérései és a szoros napirendek hangzottak el nehézségként, csaknem olyan gyakorisággal, mint az összeköttetés esetenkénti műszaki zavarai. A leggyakrabban azt jelölték meg eredményként, hogy sikerült kapcsolatot építeni más kultúrákból és tartományokból származó nővérekkel.

Az egyik nővér megjegyezte: “Jó ötlet volt a tanítás, de le lehetne másolni általános kapcsolatépítésre is.”

[DIA: 42.] A nővérek különböző okokat említettek, hogy miért szerettek részt venni a tutor-programban. A nyelvtanuláson és barátkozáson kívül azt is szerették, hogy “megismertünk helyzeteket, amik hasonlóak, mégis különböznek attól, ami tartományunkban van. Megosztottuk szolgálati tapasztalatainkat.”

[DIA: 43.] Az egyik nővér, aki tanít ezt mondta “... noha olyan helyzetben élek, amiben segítségre szorulok, én is tudok segíteni, és nagyon izgatott vagyok, hogy megtapasztalhatom, hogy egy Lengyelországban élő nővérrel dolgozhatok.”

[DIA: 44.] Egy másik nővér azt mondta, “Beszélgetésünk sokkal mélyebb a nyelvnél és nyelvtannál. Segít megérteni egy élet- és gondolkodásmódot.”

[DIA: 45.] Sok tutor jegyezte meg, hogy szívesen hallott partnere tartományáról, kultúrájáról és nyelvéről. A Kongregációban a nyelvtanítás középpontjában sokszor az angoltanítás áll, de így szól a Terv 1B pontja a nyelvtanítási célkitűzésről: “Minden nővér számára, lehetőség szerint, bátorítani kell:

- az angol nyelv elsajátítását, ha még nem beszélnek angolul;
- a kongregációban használt egyik nyelv elsajátítását, amennyiben az angoltudásuk már folyékony.”

A tutor program egyik nem várt hozadéka, hogy bátoríthatja az angolul beszélő nővéreket, hogy a kongregáció egy másik nyelvét tanulják.

[DIA: 46.] A CCTT-nek van egy kommunikációs és műszaki tagokból álló csoportja, akik értékelték a nyelvtanulási eszközöket, és a nagyobb gyakorlati lehetőségeket vizsgálva megnézték, hogy milyen mértékben állnak rendelkezésre tanárok vagy anyanyelvi beszélők.

Az online vagy applikációs programokat, mint a Duolingo vagy a Rosetta Stone, használják a kongregációban. A Duolingo ingyenes, de teljesen automatizált. A Rosetta Stone fizetős, de igazi tanárok is biztosítanak távtanítást.

[DIA: 47.] A CCTT Nyelvi Fordító munkacsoport feladata, hogy értékelje, és tegyen javaslatokat az automatikus fordító eszközökre. Összehasonlítottunk néhány népszerű applikációt és kiegészítő szoftvert, mint a Google Translate, Microsoft Translator (amit a Sype és Bing használ) és a Facebook automatikus fordítóját. Azt találtuk, hogy a hasonló nyelvtani szerkezettel rendelkező nyelveknél, és az online felhasználók által gyakran használt nyelvek esetében ezek az alkalmazások általában pontosabbak és érthetőbbek, noha egyik sem jobb, mint egy jó humán fordító. Azok a legjobb fordító applikációk, amit a legtöbben használnak, és a felhasználók közül sokan hajlandók korrekciókat és jobb kifejezéseket beküldeni.

Azoknál a nyelveknél, ahol kisebb a felhasználói csoport, a helyi, anyanyelvi beszélők által kifejlesztett alkalmazások gyakran pontosabbak.

Hasznosak a fordító applikációk, akkor is, ha a folyékonyság nem cél. Arra tanítja a nyelvhasználóját, hogy lassuljon le kicsit és ne mesterkélten artikuláljon. Arra is megtanítja a beszélőt, hogy mikor kell megállni, felkészülve a nemzetközi konferenciákon tolmácsokkal végzett munkához: pl. nem egy frázis közepén, mert a mondat szerkezetek eltérőek lehetnek.

A Google Translate és a Microsoft Translator is ingyenes számítógépes és mobil applikációk, mindkettő gyorsan fejlődik magasabb szintű gépi tanulást és mesterséges intelligenciát eredményezve.

Technika

[DIA: 48.] Technikáról beszélve, legtöbb nővérünknek van hozzáférése bizonyos kommunikációs technikai eszközökhöz, különösen, ha ezek szolgálatához vagy a tartományi igényekhez szükségesek. Az eszközök hozzáférhetősége nagyon különböző; számos tényezőtől függ.

Azokon a területeken, ahol nem megfelelő az áramellátás, nincs elegendő tiszta víz vagy megfelelő csatornarendszer, kommunikációs eszközök is korlátozottan állnak rendelkezésre, noha ez gyorsan változik a mobil technikák fejlődésével. Nagy, erős fogyasztóbázissal rendelkező városi területeken sok megbízható lehetőség nyílik, de itt is vannak esetenként kimaradások, mivel a gyorsan növekvő igény miatt a régebbi rendszerek nagy nyomás alatt vannak.

[DIA: 49.] A nővérekkel, társult tagokkal és kollégákkal folytatott beszélgetéseken és felméréseken kívül vannak eszközök arra, hogy mérjük a kommunikációs technikák trendjét.

A legtöbb online szolgáltatás, mint a weblapok, blogok, Twitter és Facebook statisztikákat adnak ki oldalaik látogatóiról az ország, nyelv, a használt eszköz tekintetében, és hogy a látogató hogyan jutott el erre a helyre. Ez a kép a Today in the Congregation weboldalról érkezett, és kiderül belőle, hogy 2017 júliusában a legtöbb látogató az USA-ból kereste fel ezt az oldalt, Windows számítógépet használt, de valószínűleg inkább a Chrome-ot vagy Firefox-ot használták az Internet Explorer vagy az Edge helyett.

Miután vannak statisztikáink 2015-re és 2016-ra is, láthatjuk, hogy a weboldal látogatói között a mobiltelefonokat vagy táblagépeket használók száma növekedett. Azt is láthatjuk, hogy a Németországból, Brazíliából és Lengyelországból érkezők száma drámai módon emelkedett, mióta a CCTT tagok elkezdtek együtt dolgozni.

Mialatt továbbra is azon dolgozunk, hogy jobb hozzáférést biztosítsunk az egész kongregáció területén, és több virtuális közösséget és partnerséget építünk, arra számítunk, hogy ez hasonló módon jelentkezik majd az SSND webhelyeken és más online jelenléti formákban is. Ha a látogatói számok csökkenő tendenciát mutatnak, meg kell találnunk az okát, mielőtt súlyosabbá válna.

[DIA: 50.] Egy CCTT munkacsoport azokkal a kongregáción belüli akadályokkal foglalkozik, amelyek megnehezítik a:

- Teljes részvételt a tartományi vagy nemzetközi munkacsoportokban és megbeszéléseken
- Információ szerzését a tartománytól vagy a kongregációtól kellő időben, és képesnek lenni a válaszadásra
- Csatlakozni SSND-hez kapcsolódó virtuális közösségekhez (lásd: Kommunikációs Terv: Hálózatépítés 4a)

[DIA: 51.] A kommunikációs technika költségei a rosszul ellátott helyeken gyakran magasabbak, mint amit a nővérek vagy szolgálati helyeik reálisan megengedhetnek maguknak. Az okok:

- a cégek számára drága, hogy távoli helyeken, nehéz terepen építsék ki a szolgáltatást különösen, ha nincs megbízható áram, alkatrészellátás és karbantartás
- nem elég nagy a fogyasztóbázis a magasabb beruházási költségek megosztásához.

Célunk, hogy csökkentsük ezeket a nehézségeket, mindaddig, amíg minden tag teljes körűen részt tud venni a kongregáció életében. A mobil kommunikáció gyors fejlődésével lehet, hogy az anyagi támogatásra és nem a technikai megoldások szűkítésére lesz leginkább szükség, hogy elérjük ezt a célt.

Amint látjuk, az eddigiekben így tápláltuk a kongregáció életét.

Előrehaladás

[DIA: 52.] Néhány soron következő lépés következik, amint folytatjuk a Terv megvalósítását.

Nyelvismeretek és kultúrák közötti megértés

[DIA: 53.] Az angoltanítás jól működő kezdeményezés. A bekapcsolódó nővérek többségének tetszik. Néhányan önként jelentkeztek, hogy egy lépéssel tovább is vinnék. És ezt javasoljuk mi is, több lehetőséget ajánlva azoknak, akiknek igényük van erre, és más nyelvekre is bevezetnénk.

[DIA: 54.] Ahogy egyre többet dolgozunk mindenfelé a kongregációban, kulturális különbségekkel találkozhatunk, amiket talán nem ismerünk vagy nem értünk. Ez súrlódást és frusztrációt okozhat. Több lehetőséget javasolunk kulturális csereutakra és tanulásra.

[DIA: 55.] Látogatásaink során több javaslatot hallottunk a megbeszéléseken való részvétel javítására. A Kongregációs Kommunikációs Tervben vannak olyan akciólépések, amelyek javíthatják a részvételt, ha nyelvi probléma az ok. (Nyelv, 3. Célkitűzés) Nem vizsgáltuk a nagy távolságok kérdését vagy azokat a nehézségeket, amelyek idős nővéreket érintenek, mint a látás vagy hallás megromlása. Javasoljuk, hogy készüljön egy lista a legjobb gyakorlatokból, amely elérhető minden nővér és a tartományi kapcsolattartó számára, hogy a megbeszélések szervezésekor ezeket fel tudják használni.

Hálózatépítés

3. Célkitűzés: Kommunikációs eszközök

[DIA: 56.] Több alkalommal hallottuk azt a kérést, hogy fejlesszünk ki egy alkalmazást, amely Terézia Anya írásait tartalmazza különböző nyelveken, minden napra. Az is benne lehetne még, hogy ki halt meg azon a napon, jelentős dátumok, kongregációs események, és napi reflexió is.

A nővérek, társult tagok és világi kollégák többet szeretnének megtudni egymásról. Kevesebb nővér van bizonyos szolgálati helyeken, hogy megosszák a publikációkat és információkat. Tekintve, hogy társult tagjainkat és világi kollégáinkat is tanítani szeretnénk karizmánkról és a kongregáció küldetéséről, megfelelő forrásanyagokat kellene elérhetővé tenni különböző formátumban, hogy hozzáférhessenek, ha szeretnének.

4. Célkitűzés: Személyek közötti kapcsolatok

[DIA: 57.] Javasoljuk, hogy szabványosítsuk a mappák tárolását és a felhőtárhelyek megosztási lehetőségeit a nemzetközi bizottságok számára, akiknek még nincs közös módszerük. A OneDrive-ot javasoljuk erre a célra, ami elérhető a kongregáció valamennyi nyelvén, és integrálni lehet a Skype-pal. Azok a bizottságok és munkacsoportok, akiknek már van működő módszerük, mint a Dropbox vagy Googledocs, továbbra is használhatják azokat.

A website a tagok számára

[DIA: 58.] Új kongregációs weboldalunk van. Több munka van vele, különösen mivel az összes fordítást rá kell tenni és karban kell tartan. Azonban idén bővíteni fogjuk a nővérek, társult tagok és kollégák interakciós lehetőségeit. Beszéltünk már erről korábban. Ez a felület valami

olyasmi lesz, mint a jelenlegi 'members's login section' (tagi belépési lehetőség), de több lehetőséget kínál majd az interaktivitásra és a források megosztására. Lesz benne:

- Egy biztonságos és könnyen elérhető módszer az SSND helyszínek és források kikeresésére megfelelő szintű hozzáférésekkel, hogy azok, akik egyforma szolgáltatásokat látnak el vagy ugyanaz az érdeklődési körük, meg tudják találni egymást, kapcsolatokat és hálózatot építhessenek.
- Naptárak, hogy a tartományi események és jelentős dátumok megoszthatók legyenek, egy külön kalendáriummal a kongregáció vezetősége számára.
- Képzési lehetőségek az érdeklődő világi munkatársak számára.

Technika

1. Célkitűzés: Infrastruktúra

[DIA: 59.] A kongregáció kommunikációs technikájának mérésére és értékelésére javasoljuk, hogy minden évben:

- A nemzetközi bizottságok és munkacsoportok résztvevői körében mérjük, hogy rá tudnak-e kapcsolódni és teljes egészében részt tudnak-e venni a tanácskozásokon. Erre a célra kezdeményeztünk egy folyamatos felmérést.
- Szabványosítjuk az online közönségi jelentések elemeit, hogy mérni tudjuk a trendeket a nyelvhasználatban, a felhasználók gépeinek típusát illetően, a helyszínek, keresőkifejezések és hivatkozási források vonatkozásában.

2. Célkitűzés: Hozzáférés

[DIA: 60.] Mivel a technikai eszközök költsége sok helyen akadályt jelent, nagyobb fórumon kell beszélni arról, hogy az egymással történő kommunikációnak mindenki számára elérhetőnek kell lenni, és hogy hogyan közelítsük meg a költség-oldalt. Kongregációs szinten van egy pályázati eljárás, amin keresztül a Gerhardinger Alaptól támogatást lehet kérni.

[DIA: 61.] A CCTT kialakít egy biztonsági munkacsoportot, ami folyamatosan foglalkozik a végfelhasználók internetes biztonsági képzésével a kongregáció valamennyi nyelvén. Annak a lehetőségét vizsgáljuk, hogy legyen egy kongregáció szintű licence engedélyünk a rosszindulatú programok ellen; pl. a Malwarebytes vagy valami hasonló. Ez könnyebbé tenné a segítségnyújtást a technikusok számára, akik a nyelvi különbségek ellenére sok tartományba utaznak. Már van néhány licencünk olyan nővérek számára, akiknél nincs rendszeres műszaki segítség.

[DIA: 62.] Arra bátorítjuk a helyi CCTT kapcsolattartókat, hogy ajánljanak fel látogatásokat helyi közösségeikben, hogy válaszoljanak a felmerülő kérdésekre, hallgassák meg a problémákat és osszák meg gondolataikat a technikáról és kommunikációról.

3. Célkitűzés: Online jelenlét

[DIA: 63] Tovább kell dolgoznunk a kongregáció szintű online jelenlét tervén. Tovább fogjuk fejleszteni jelenlétünket a kongregációs közösségi médiában alkalmas közösség média

felületek felhasználásával, kifejlesztünk egy útmutatót a közösségi média lehetőségeiről, és erősítjük a kongregáció jelenlétét a közösségi médiában.

Konklúzió

[DIA: 64.] A Kongregációs Kommunikációs Terv beépült a kongregáció életébe, táplálja és erősíti egységünket, kölcsönös egymásrautaltságunkat és együttműködési erőfeszítéseinket. Haladunk előre.

Összegzésként hangsúlyozzuk, hogy hálásak vagyunk az együttműködésért, amit az elmúlt hónapok során tapasztaltunk, amikor is teljesítjük a Kommunikációs Kongregációs Terv megvalósításának ránk eső részét. Itt vagyunk az egész Általános Káptalan során. Kérjük, keressetek meg minket bármilyen kérdéssel, problémával, ötlettel.

