



El 24° Capítulo General

El Informe de las Coordinadoras Congregacionales de Comunicación y de Tecnología

Pamela O'Brien y Patricia Stortz

Fondo

Las semillas

Unidad. Colaboración. Interdependencia.

Estos tres valores congregacionales han sido plantados en el suelo del siglo XXI con sus desafíos y oportunidades particulares. [Levanta el Plan]

¿Recuerda esta cita de la Hermana Mary Maher en su informe del Estado de la Congregación en el último Capítulo General?

"Necesitamos llevar a buen término un plan de comunicación congregacional que apoye nuevas formas de pensar y actuar juntas como una congregación." (24 de septiembre de 2012)

¿Escuchan estos valores congregacionales en esta cita? Se reconoció la necesidad del Plan Congregacional de Comunicación; las semillas fueron sembradas.

Preparando la tierra

[SLIDE 2-3] De hecho, podemos regresar más allá del último Capítulo General, al 9º Consejo General Ampliado (EGC/CGA), que se reunió en el otoño de 2010 en Wilton. Incluso entonces, los miembros del Consejo General Ampliado articularon la necesidad de un plan de comunicación dentro de la congregación.

[SLIDE 4-5] El Consejo General se puso a trabajar. Ellas reunieron un grupo de reflexión (*"Think Tank" – Pozo de Pensadores*) de 40 hermanas y colegas laicos y laicas de alrededor de la congregación para encontrarse en agosto de 2011 en San Luis. Recogieron las **esperanzas** y los **sueños**.

[SLIDE 6] Sobre la base de los resultados del Grupo de reflexión (*"Think Tank"*), el Consejo General formó un Comité de Comunicación Congregacional. Los miembros del comité recopilaron **información** y crearon un **esquema** para un plan de comunicación.

[SLIDE 7] Como parte de recoger información, ellos encuestaron a la congregación usando 10 idiomas. Aquí están algunos resultados.

La tierra estaba lista.

Sembrando las semillas

El trabajo del comité fue llevado al 23º Capítulo General.

[SLIDE 8] El Capítulo General encomendó al Consejo General que avanzara en la elaboración y la implementación del Plan Congregacional de Comunicación. Lo hicieron en dos Actos:

[SLIDE 9] En el Acto, "Teniendo Todo en Común" uno de los compromisos fue de

"... apoyar el desarrollo y la implementación de un plan de comunicación congregacional que tome en consideración las cuestiones de idioma, el uso de la tecnología y la creación de redes entre nosotras, nuestros ministerios y otras personas, según corresponda. ... " (Aprobado el 23 de octubre de 2012)

[SLIDE 10] Y luego el Acto que se ocupa específicamente de la Comunicación Congregacional, en el segundo punto, dice:

"Nosotras, los miembros del 23º Capítulo General, recomendamos que el próximo Consejo General trabaje con el liderazgo de las unidades para desarrollar un plan de comunicación congregacional que se base en el trabajo del Comité Congregacional de Comunicación". (Aprobado el 10 de octubre de 2012)

Las semillas fueron sembradas.

Llevando a buen término

El desarrollo y la implementación del plan ha sido una parte significativa de la visión de trabajo de este Consejo General.

[SLIDE 11] Ellas reunieron a personas de diversas partes de la congregación, hermanas y colegas laicos y laicas, para formar una **Comisión** Congregacional de Comunicación. La Comisión se reunió en persona y electrónicamente para elaborar un plan global de comunicación.

[SLIDE 12] El 20 de diciembre de 2014 presentaron el Plan Congregacional de Comunicación al Consejo General. Aquí se pueden ver a los miembros del comité que juntan las copias impresas del plan para dar al Consejo General.

Llevando el Plan a buen término involucró a toda la congregación, cabeza, corazón y manos.

[SLIDE 13] Tenemos el buen fruto, y ahora es el momento de dejarlo nutrir y fortalecer la vida de la congregación, de fortalecer la unidad, la colaboración y la interdependencia.

Implementación

El plan prevé la creación de dos estructuras: un Equipo de Comunicación y un Equipo Tecnológico, cada uno con una coordinadora a nivel congregacional y personas de contacto a nivel provincial.

Para el 1 de enero de 2016, se nombró a la Coordinadora de Tecnología de la Congregación, Pamela O'Brien. La coordinadora de comunicaciones para la Congregación, Patricia Stortz, ya estaba en su lugar. Las provincias también habían designado personas de contacto para las comunicaciones y la tecnología.

[SLIDE 14] En febrero de 2016, la personas de contacto al nivel provincial y las coordinadoras congregacionales se reunieron por primera vez en Roma y juntos formaron los Equipos Congregacionales de Comunicación y Tecnología, también conocidos como CCTT. Éramos 10 colegas laicos/laicas y 10 Hermanas Educadoras de Notre Dame/Hermanas de las Escuelas de Nuestra Señora. Fue la primera reunión congregacional de su tipo.

[SLIDE 15] Los Equipos Congregacionales de Comunicación y de Tecnología (CCTT)

¿Cómo funciona el CCTT? Hay un esquema al final del Plan Congregacional de Comunicación que ilustra las relaciones de trabajo de los dos equipos.

[SLIDE 16] Esto es aquí.

[SLIDE 17-18] Ahora puedo poner caras en los círculos.

Ustedes probablemente puedan reconocer algunas personas. Observen que algunas caras no estuvieron en la reunión de febrero en Roma. Esto ilustra una realidad que seguiremos enfrentando: cambios en la membresía del equipo. El diamante azul y naranja en el fondo indica la colaboración de los dos equipos, y el óvalo azul indica la congregación, el contexto de nuestro trabajo.

Ahora agrego un pequeño movimiento para indicar nuestra actividad e interacción.

[SLIDE 19] No siempre trabajamos como equipos grandes. También hemos formado grupos más pequeños de trabajo para trabajar en proyectos específicos tales como contenido del sitio web, diseño del sitio web, identidad visual común, barreras de infraestructura, traducción de idiomas y capacitación. Los grupos más pequeños pueden trabajar más rápido y las reuniones pueden ser más eficaces. El trabajo de los grupos de trabajo vuelve al resto del CCTT quienes luego lo llevan a la persona de enlace del consejo provincial para dar y recibir información; y luego se lleva al Consejo General como una recomendación. Este movimiento indica nuestra actividad e interacción.

[SLIDE 20] Las personas de contactos de la Provincia son importantes y vitales contribuidores a la labor del CCTT. Ellas conectan su provincia con los esfuerzos de comunicación y tecnología de la congregación como un todo.

Cada persona de contacto de la provincia es responsable directamente a la consejera de enlace de su Consejo Provincial. Además, puesto que estos son equipos de trabajo, cada miembro también es responsable ante el equipo por proporcionar proyectos informativos y de implementación del equipo.

[SLIDE 21] Desde nuestra reunión inicial de febrero de 2016, los miembros del CCTT se han reunido por videoconferencia, grupo de mensajes de texto o por teléfono. Aquí está una imagen de una llamada de *Blue Jeans* que Pam está dirigiendo. La persona en la parte superior izquierda es S. Mary de Nigeria; Ella está llamando a la reunión por teléfono.

[SLIDE 22] Esta es la reunión del equipo de comunicaciones usando *Zoom*. Les dije que sonrieran para ustedes.

[SLIDE 23] Compartimos información usando plataformas como *Trello*, *WhatsApp*, *OneDrive*, *Yammer* e incluso correo electrónico.

Ustedes escucharán más sobre algunos de los proyectos que hemos estado trabajando a medida que avanzamos a través del informe.

Visitas de Pam and Pat a las Provincias

[SLIDE 24] Como ustedes puedan saber, visitamos cada provincia entre abril de 2016 y febrero de 2017.

[SLIDE 25] El propósito de nuestras visitas fue doble:

1. aprender más sobre la realidad provincial desde la perspectiva de la Comunicación y la Tecnología.
2. explorar maneras en que podamos ayudar a la provincia en su implementación del Plan Congregacional de Comunicación.

Nuestros anfitriones decidieron sobre los lugares y la gente que visitaríamos para representar mejor su realidad. También fue una buena oportunidad para conocer a la gente con quien trabajamos o podríamos trabajar en el futuro: traductores, hermanas que trabajan en la página web, personas que ayudan a las hermanas con su tecnología y otras.

[SLIDE 26] También visitamos lugares que tienen un significado histórico o cultural para las hermanas del país, como un santuario sintoísta en Kyoto, Japón, el santuario mariano de Brezje, Eslovenia, el Museo de Levantamiento de Varsovia en Polonia y Foz do Iguazú en Brasil. Compartiremos otras fotos en unos minutos. Esto nos ayudó a entender un poco mejor la cultura del lugar. El entendimiento cultural y la sensibilidad ayudan a mejorar la comunicación.

[SLIDE 27] Después de cada visita, escribimos una reflexión inicial utilizando estas preguntas de enfoque del Consejo General:

1. ¿Qué aprendimos?
2. ¿Qué necesidades identificamos?
3. ¿Qué sucedió dentro de cada una de nosotras durante la visita?
4. ¿Qué vemos como próximos pasos con respecto al lenguaje, redes y tecnología?

Luego compartimos nuestras reflexiones con el Consejo General, con el consejo provincial de esa provincia y con las personas de contacto de la provincia.

En febrero de 2017, nos reunimos durante dos días con el Consejo General para compartir una evaluación de la congregación sobre comunicación y tecnología, y recomendar los próximos pasos. Nos ocupamos de las barreras de infraestructura, el acceso y el uso de las tecnologías de comunicación y las mejores prácticas con respecto a la buena comunicación. Ustedes escucharán más sobre esto a medida que avancemos en este informe.

¿Cómo se ha convertido el plan como parte de la vida de la congregación?

[SLIDE 28] En esta parte de nuestra presentación, querríamos discutir cómo la implementación del Plan ha tenido algunos efectos positivos en toda la Congregación. Empezaremos primero con ideas de miembros de nuestros Equipos Congregacionales de Comunicación y Tecnología.

Cuando preguntamos a nuestras personas de contacto local del CCTT si han notado cualquier cambio en su vida y trabajo como resultado del Plan de Comunicación, dijeron:

[SLIDE 29] “... Nos encontramos pensando más globalmente durante las discusiones y las decisiones.”

[SLIDE 30] “También he ampliado mi red. Pienso y actúo de manera diferente considerando el impacto de las decisiones provinciales sobre la congregación

[SLIDE 31] “Conociendo uno al otro hace que sea más fácil trabajar juntos.”

[SLIDE 32] “Estoy menos preocupado por trabajar en lenguas no nativas, conociendo el ambiente de apoyo y aceptación. “

Trabajando en Redes (“Networking”)

[SLIDE 33] Redes - Objetivo 4 nos llama a "apoyar oportunidades para que las hermanas, los asociados/asociadas y los colegas se conecten tanto individualmente como a través de intereses y ministerios comunes". El primer paso de acción es "animar y crear comunidades virtuales y programas para conectarse en todo el mundo basados en ministerios comunes, preocupaciones compartidas y aprendizaje de idiomas y culturas". (*Redes 4a*)

Una de las maneras en que nos acercamos al CCTT fue de encontrar maneras de profundizar el sentido de comunidad entre nosotros. Si no pudiéramos superar los problemas de las largas distancias, las zonas horarias, el idioma y la cultura, no podríamos ayudar a la Congregación a hacerlo.

[SLIDE 34] La meta de Redes del Plan de "apoyar nuevas formas de pensar y actuar en colaboración como una congregación" se está realizando de varias maneras. Ahora hay un símbolo renovado para la congregación, que es una parte clave del Objetivo 2, identidad visual común. También hemos comenzado a trabajar en una publicación externa de la congregación en varios idiomas. Esta se publicará a principios de 2018. Los miembros del CCTT en toda la congregación están trabajando juntos en varios aspectos de la presencia en línea, incluyendo el nuevo sitio web de la congregación, y la vinculación y promoción de las páginas de Facebook de cada uno y cada una.

[SLIDE 35] La página internacional de Facebook fue creada en 2016 para servir como centro (eje) y recurso para los sitios de Facebook relacionados con HEND/HENS a través de la congregación para enlazar y encontrar a otras personas. Muchas escuelas y ministerios, así

como provincias y hermanas, ya tenían cuentas, por lo que se convirtió en una manera rápida de compartir fotos de eventos y celebraciones. Hay un simple traductor de lenguaje incorporado que a veces es útil.

[SLIDE 36] La meta de Redes (*Networking*) de pensar y actuar como una congregación nos desafía a proporcionar maneras de llegar a las personas que no tienen acceso confiable a Internet. Mientras trabajamos en tecnologías emergentes para reducir las barreras de costo, energía inestable e infraestructura limitada, aquellas que tienen banda ancha confiable podrían considerar incluir tecnologías basadas en móviles de bajo ancho de banda en sus comunicaciones. Por ejemplo, durante nuestras visitas a las provincias, observamos que WhatsApp, un servicio de mensajería de bajo impacto, fue utilizado ampliamente por hermanas en áreas donde Internet y el poder eran limitados. Comenzamos a utilizarlo nosotras mismas para aumentar el correo electrónico si necesitábamos obtener información sensible al tiempo para los miembros del equipo.

[SLIDE 37] En las sesiones de escucha durante nuestras visitas a las provincias, escuchamos a hermanas, asociados/asociadas y colegas expresar interés en comunicarse con aquellos alrededor de la congregación en ministerios similares para compartir ideas y discutir asuntos comunes. Por lo menos, había un deseo de identificar fácilmente donde estaban sus contrapartes. Estamos investigando una plataforma de intranet para proporcionar un área segura y privada para aquellos en ministerios comunes o con intereses compartidos para interactuar unos y unas con otros. La intranet actual pueda satisfacer nuestras necesidades. Sabremos mejor en el futuro.

[SLIDE 38] Comenzando con nuestra reunión en persona en Roma en 2016, compartimos ideas sobre herramientas de planificación de proyectos en línea, como *Trello*, y sistemas de videoconferencia como *Blue Jeans*, *Skype* y *Zoom*. A medida que evaluamos cada uno, buscamos aquellos que pudieran acomodar todos los idiomas de la congregación, así como las participantes con bajo ancho de banda. Por ejemplo, se puede acceder a los tres sistemas de videoconferencia utilizados en la congregación a través de la aplicación en dispositivos móviles, pero *Skype* cuenta con una función de chat de conversión automática agregada para las reuniones uno a uno. Esto, y el hecho de que ya era familiar para muchas hermanas a través de la congregación, fueron las razones por las que fue elegido para la iniciativa de parejas de tutoría de idioma.

Idioma

[SLIDE 39] La meta lingüística del Plan nos anima a entender la diversidad y profundidad de significado que el lenguaje y la cultura aportan a la congregación. La iniciativa de tutoría en inglés a través de *Skype* es una manera de aumentar la comprensión y minimizar las barreras causadas por el idioma y la diferencia cultural.

La idea de las parejas de tutoría surgió durante la visita a una provincia. Se señaló que incluso los hablantes con fluidez necesitan unos días para adaptarse a un idioma no nativo en las reuniones internacionales, especialmente si no tienen mucha oportunidad de

practicar de antemano. Recordamos haber oído hablar de una asociación informal hace años entre hermanas que practicaban inglés vía *Skype*. Cuando se expresó una necesidad similar de práctica en otras provincias, la llevamos a la atención del Consejo General. Una iniciativa de parejas de tutoría fue lanzada de inmediato y acogida con entusiasmo en toda la congregación.

[SLIDE 40] Desde entonces hemos realizado una encuesta para ver si era útil crear asociaciones para el aprendizaje de idiomas. Sesenta y cinco de 86 hermanas respondieron a nuestra solicitud de encuesta; 82% lo calificaron excelente o muy bueno.

Mientras que el 82% lo clasificó como excelente o muy bueno, sólo el 34% (22 encuestadas) dijo que había mejorado sus habilidades lingüísticas hasta ahora. Una persona dijo que no había ayudado, pero la mayoría prefirió ofrecer comentarios aclaratorios en lugar de responder sí o no.

[SLIDE 41] Algunas sugirieron un plan de estudios más estructurado; Al igual que muchas comentaron favorablemente en dejar que las tutoras decidan cómo diseñar sus sesiones. Las diferencias de zonas horarias y horarios ocupados se mencionaron como dificultades casi con tanta frecuencia como el problema de conexión técnica ocasional. El beneficio más frecuentemente dado fue la formación de relaciones entre hermanas de otras culturas y provincias.

Una hermana comentó: "Esta fue una gran idea para la tutoría, pero podría ser replicada para conectarnos en general."

[SLIDE 42] Las hermanas expresaron una variedad de razones por las cuales les gustaba estar involucradas en el programa de tutoría. Además de aprender más sobre el lenguaje y hacer amigas, les gustó: "Conociendo situaciones similares pero diferentes de las de mi provincia. Compartiendo experiencias en el campo de ministerio. "

[SLIDE 43] Una hermana que era una tutora dijo: "... aunque vivo en una situación de vida asistida todavía puedo ser útil, y estoy encantado de tener la experiencia de trabajar con una hermana de Polonia."

[SLIDE 44] Una otra hermana dijo: "Nuestra conversación es mucho más profunda que sólo el lenguaje y la gramática. Me ayuda a entender el estilo de vida y la manera de pensar."

[SLIDE 45] Muchas tutoras comentaron que les gustaba aprender sobre la provincia, la cultura y el idioma de su pareja. Las iniciativas de aprendizaje de idiomas en la congregación se han centrado a menudo en las hermanas que aprenden inglés, pero como el Objetivo de Lenguaje 1B del Plan dice: "Para todas las hermanas, como sea factible, se promueve:

- "El estudio del inglés si aún no hablan o leen inglés."
- "El estudio de una de las lenguas utilizadas en la congregación si ya dominan el inglés."

Un beneficio inesperado del programa de tutoría es que puede animar a las hermanas de habla inglesa a estudiar otros idiomas de la congregación.

[SLIDE 46] CCTT cuenta con un grupo de trabajo de miembros de las comunicaciones y la tecnología que han estado evaluando herramientas para aprender idiomas y para aumentar las oportunidades de práctica si los maestros o hablantes nativos no están disponibles. Los programas en línea o basados en aplicaciones como *Duolingo* o *Rosetta Stone* se están utilizando en toda la congregación. *Duolingo* es gratis, pero totalmente automatizado. *Rosetta Stone* está basada en tarifas, pero incluye tutoría remota por instructores reales.

[SLIDE 47] Otro enfoque del grupo de trabajo CCTT de Traducción de Idiomas es de evaluar y hacer recomendaciones sobre herramientas de traducción automática. Comparamos varias aplicaciones y complementos populares como *Google Translate*, *Microsoft Translator* (utilizado por *Skype* y *Bing*) y el traductor automático de *Facebook*. Encontramos que las aplicaciones para lenguajes que son similares en estructura gramatical, y las que son ampliamente habladas entre usuarios en línea, eran generalmente más precisas y comprensibles, aunque ninguno era mejor que un buen traductor humano. Las mejores aplicaciones de traducción son aquellas con el mayor número de usuarios que están dispuestos a proporcionar corrección y mejor fraseo.

Para idiomas con menos usuarios, las aplicaciones desarrolladas por hablantes nativos locales son a menudo más precisas.

Tener una aplicación de traducción de idiomas es útil, incluso si la fluidez no es una meta. Enseña al hablante a frenar un poco y enunciar sin sonar afectado. También ayuda a aprender cuando hacer una pausa en la preparación para tener intérpretes reales en las reuniones internacionales: por ejemplo, no en medio de la frase ya que las estructuras de oración son diferentes.

Tanto *Google Translate* como *Microsoft Translator* son aplicaciones gratuitas para computadoras y dispositivos móviles; ambos están mejorando rápidamente con los avances en el aprendizaje automático y la inteligencia artificial.

Tecnología

[SLIDE 48] Hablando de Tecnología, la mayoría de las hermanas y colegas tienen algún acceso a las tecnologías de comunicación, en particular si es necesario para su ministerio o las necesidades de la provincia. El nivel de acceso varía ampliamente, y está influenciado por una variedad de factores.

Las áreas que no son bien atendidas en términos de suministro eléctrico, agua potable y alcantarillado adecuado también tienden a tener opciones limitadas para el acceso a la comunicación, aunque esto está cambiando rápidamente con el crecimiento de las tecnologías móviles. Las grandes áreas urbanas con una fuerte base de consumidores tienen varias opciones confiables, pero todavía hay interrupciones ocasionales, ya que la creciente demanda pone presión sobre los sistemas más antiguos.

[SLIDE 49] Además de encuestas y conversaciones con hermanas, asociados/asociadas y colegas, hay herramientas para medir las tendencias en las tecnologías de comunicación. La mayoría de los servicios en línea, como sitios web, blogs, *Twitter* y *Facebook*, proporcionarán estadísticas sobre los visitantes de sus sitios en términos de país, idioma, tipo de dispositivo utilizado para ver y cómo el visitante encontró el sitio. Esta imagen proviene del sitio, *Hoy en la Congregación*, y nos informa que en julio de 2017, la mayoría de los visitantes procedían de los Estados Unidos, utilizaban un equipo con *Windows*, pero eran más propensos a usar *Chrome* o *Firefox* en lugar de *Internet Explorer* o *Edge*.

Dado que también tenemos estadísticas para 2015 y 2016, podemos ver que el número de personas que utilizan teléfonos móviles o tabletas para ver el sitio ha aumentado. También podemos ver que el número de visitantes de Alemania, Brasil y Polonia aumentó dramáticamente desde que los miembros del CCTT comenzaron a trabajar juntos.

A medida que continuamos trabajando para ampliar el acceso en toda la congregación, y para construir más comunidades virtuales y asociaciones, esperamos ver alguna indicación en sitios HEND/HENS como este y otras formas de presencia en línea. Si hay una tendencia a la baja en los visitantes, sabremos que tenemos que descubrir el por qué antes de que sea grave.

[SLIDE 50] Un grupo de trabajo del CCTT está abordando las barreras dentro de la Congregación que están dificultando:

- Participar plenamente en grupos provinciales o internacionales de trabajo y diálogos.
- Tener acceso a la información de la provincia o de la Congregación de manera oportuna y ser capaz de responder.
- Unirse a las comunidades virtuales relacionadas con HEND/HENS (vea Plan de Comunicación: Redes 4a)

[SLIDE 51] Los costos de la tecnología de la comunicación en áreas desatendidas son a menudo más de lo que las hermanas o sus ministerios podrían razonablemente pagar. Esto es porque:

- es costoso para las empresas establecer servicios en áreas remotas o accidentadas, particularmente si no hay fácil acceso a energía confiable, piezas y mantenimiento.
- no hay una base de consumidores lo suficientemente grande como para compartir la carga de los mayores costos de inversión.

Es nuestra meta reducir estas barreras hasta que todos los miembros puedan participar plenamente en la vida de la congregación. Con el rápido desarrollo de las comunicaciones móviles, podría ser que el financiamiento, y no las limitaciones técnicas, sea lo más necesario para alcanzar este objetivo.

Así es como el Plan nutre la vida de la congregación hasta este punto tal como la vemos.

Avanzando

[SLIDE 52] Estos son algunos pasos a seguir a medida que continuamos con nuestra implementación del Plan.

Competencias lingüísticas y comprensión intercultural

[SLIDE 53] La iniciativa de tutoría en inglés va bien. La mayoría de las hermanas que están involucradas lo aprecian. Algunas incluso se ofrecieron para ayudar a dar un paso más allá. Y eso es lo que recomendamos, ofreciendo más estructura a quienes lo deseen y introduciéndola en otros idiomas.

[SLIDE 54] A medida que trabajamos más y más en toda la congregación, podemos encontrar diferencias culturales que pueden no ser reconocidas y comprendidas. Esto podría causar fricción y frustración. Recomendamos aumentar las oportunidades de intercambio cultural y aprendizaje.

[SLIDE 55] Durante nuestras visitas escuchamos muchas sugerencias para mejorar la participación en las reuniones. El Plan Congregacional de Comunicación contiene acciones para mejorar la participación en las reuniones cuando el lenguaje es un problema. (Lenguaje, Objetivo 3) No se trataba específicamente de las reuniones a través de las distancias ni de los desafíos que enfrentan las hermanas mayores, como las deficiencias visuales y auditivas. Recomendamos que se proporcione una lista de las mejores prácticas para todas las hermanas y las personas de contacto en las provincias para que puedan tenerlas en cuenta al organizar las reuniones.

Redes (“Networking”)

Objetivo 3: Herramientas de comunicación

[SLIDE 56] En más de una ocasión, escuchamos una solicitud para desarrollar una aplicación que contiene las palabras de Madre Teresa, en diferentes idiomas, para cada día. También podría incluir los nombres de aquellas personas que murieron ese día, fechas significativas y eventos congregacionales, así como una reflexión diaria.

Las hermanas, los asociados/asociadas y los colegas laicos y laicas quieren aprender más unos de otros. Actualmente hay menos hermanas en algunos ministerios que comparten publicaciones e información. Dado que queremos educar a nuestros asociados/asociadas y colegas laicos/laicas sobre el carisma y la misión de la congregación, los recursos apropiados en varios formatos deben estar disponibles para ellos si lo desean.

Objetivo 4: Conexiones interpersonales

[SLIDE 57] Recomendamos que estandarizemos el almacenamiento de archivos y las opciones de compartir basadas en la nube para los comités internacionales que ya no tienen un método común. Recomendamos *OneDrive* para esto, que está disponible en todos los idiomas de la congregación y se puede integrar con *Skype*. Los comités y grupos de trabajo

que ya tienen otro método en uso (por ejemplo, *Dropbox* o *GoogleDocs*) pueden seguir usándolos.

Sitio web – sección de miembros

[SLIDE 58] Tenemos el nuevo sitio web congregacional. Necesita más trabajo, especialmente para incluir todas las traducciones y luego para mantenerlo. Sin embargo, este año vamos a aumentar las oportunidades para hermanas, asociados/asociadas y colegas para interactuar. Hablamos de esto antes. Este espacio será algo así como la sección de *log-in* (inicio de sesión) de los miembros actuales, pero con más potencial para la interacción y el intercambio de recursos. Incluirá:

- Un método seguro y fácilmente accesible de búsqueda de ubicaciones y recursos de HEND/HENS con niveles apropiados de acceso, para que aquellas personas con ministerios o intereses comunes puedan encontrarse, construir relaciones y trabajar en red.
- Calendarios para compartir eventos de la provincia y fechas significativas con un calendario específico para el liderazgo congregacional.
- Oportunidades de formación para personal laico interesado.

Tecnología

Objetivo 1: Infraestructura

[SLIDE 59] Para evaluar el progreso y uso de las tecnologías de comunicación de la Congregación, recomendamos que cada año:

- Medimos la capacidad de los miembros de los comités y grupos de trabajo internacionales de conectarse y participar plenamente en las reuniones. Hemos iniciado una encuesta continua para este fin.
- Estandarizamos elementos en los informes de audiencia en línea para medir tendencias en idioma, tipo de dispositivo, ubicación, términos de búsqueda y fuente de referencia.

Objetivo 2: Acceso

[SLIDE 60] Debido a que los costos tecnológicos son una barrera en algunas áreas, es necesario discutir a un nivel más amplio para trabajar hacia un acceso equitativo para comunicarse entre sí, y cómo abordar los costos de proporcionarlo. Además, les recordamos que a nivel congregacional hay un proceso de solicitud para pedir fondos del Fondo Gerhardinger.

[SLIDE 61] El CCTT está formando un grupo de trabajo para la seguridad que se ocupa de la capacitación en seguridad continua de los usuarios finales en cada uno de los idiomas de la congregación. También estamos explorando tener una licencia “*opt-in*” en toda la congregación disponible para *Malwarebytes* o algo similar. Esto haría más fácil para los técnicos ayudar a las hermanas que viajan a través de las provincias a pesar de las

diferencias lingüísticas. Ya tenemos algunas licencias disponibles para esas hermanas sin acceso a soporte técnico regular.

[SLIDE 62] Animamos a las personas de contacto al nivel local del CCTT a ofrecer visitas a las comunidades locales para responder a las preguntas, escuchar preocupaciones y compartir ideas sobre tecnología y comunicaciones.

Objetivo 3: Presencia en línea

[SLIDE 63] Necesitamos continuar trabajando en nuestro plan congregacional de presencia en línea. Desarrollaremos la presencia de los medios sociales congregacionales identificando las plataformas de medios sociales apropiadas, desarrollando una guía para las oportunidades de los medios sociales y promoviendo la presencia de los medios sociales de la congregación.

Conclusión

[SLIDE 64] El Plan Congregacional de Comunicación se está incorporando en la vida de la congregación y está alimentando y fortaleciendo nuestra unidad, interdependencia y esfuerzos colaborativos. Estamos avanzando.

En conclusión, recalamos que estamos agradecidas por la cooperación que hemos experimentado en los últimos meses, ya que hemos estado haciendo nuestra parte para implementar el Plan Congregacional de Comunicación. Estamos aquí durante todo el Capítulo General. Por favor, siéntanse libres de dirigirse a cualquiera de nosotras con cualquiera pregunta, preocupación e ideas.